

# 中共青岛大学附属医院委员会文件

青大附院党发〔2023〕15号



## 关于印发《中共青岛大学附属医院委员会 关于落实“深化作风能力 优化营商环境” 专项行动的工作方案》的通知

各基层党组织、各部门、各科室：

《中共青岛大学附属医院委员会关于落实“深化作风能力 优化营商环境”专项行动的工作方案》已经院党委研究通过，现予以印发，请遵照执行。

中共青岛大学附属医院委员会

2023年4月10日

中共青岛大学附属医院委员会办公室

2023年4月10日印发

共印18份

# 中共青岛大学附属医院委员会

## 关于落实“深化作风能力 优化营商环境” 专项行动的工作方案

为深入贯彻落实青岛市“深化作风能力 优化营商环境”专项行动要求，确保《全市卫生健康系统“深化作风能力 优化营商环境”专项行动方案》的相关要求落实到医院各项工作中，更好地服务市场主体发展和满足人民群众健康需求，全力打造人性化、智慧化、国际化一流医院服务环境，特制定本方案。

### 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，完整、准确、全面贯彻青岛市“深化作风能力 优化营商环境”专项行动要求，坚持“人人都是营商环境，个个都是开放形象”和“以人民健康为中心”，通过开展专项行动，实现医院就医环境、作风能力、发展质量“三提升”，即全面对标国内一流医院，提高服务管理水平，提升市场主体和群众看病就医满意度；聚焦深层次问题抓整治，破除难点堵点痛点，提升群众看病就医获得感；坚决推进“68112 发展计划”，激发全院干部职工热情，提升医院高质量发展水平。

### 二、主要任务

专项行动从4月开始，到年底结束。聚焦强化“四个能力”，深入开展“四大专项提升行动”。

## （一）强化服务能力专项提升行动

制定并落实《青岛大学附属医院 2023 年度提升患者就医满意度实施方案》，提高服务质量和水平，提升患者就医满意度。

1. 精准预约诊疗，进一步完善门诊服务。深入推进知名专家团队预约服务，提升知名专家团队服务覆盖专业和数量。依托微信公众号等服务平台，实现健康体检套餐查询、选择、预约、费用支付、体检后报告查询等覆盖健康体检全流程的线上服务。推进检查检验诊间预约精准化。开通放射门诊等检查会诊门诊。

2. 工作流程再优化，方便群众就医。对各项工作流程进行再梳理，尽可能减少或清除重复性工作环节，对于需要患者反复跑、来回跑的服务流程进行改造。增加导医导诊人员和志愿服务人员数量，加强人员培训，提升服务质量，为患者提供方便、快捷的就医服务。

3. 以患者为中心，开展全程智慧服务。积极对接青岛市卫生健康委全市一家医院平台，在门诊医生工作站部署检验检查互认工作终端，实现患者检验检查报告和 DICOM 影像在市内医院共享访问。开展互联网医院线上问诊，药品配送到家服务。支持电子健康码、医保电子凭证全流程就诊应用，支持移动个账支付。在现行一站式出入院服务流程基础上，大力推广微信、支付宝等线上缴纳住院预交金比例，减少人工窗口缴费，为床旁结算开展提供便利条件。借助信息化改进医保联网及病案首页信息录入流程，提升工作效率。全面推进信息化智慧服务，改进门诊慢特病、门诊统筹、门诊收款业务流程。完善方便门诊服务内涵，实现门诊慢特病患者方便门诊就诊开药医保上传直接结算功能。

4. 进一步规范医疗行为，确保医疗安全。制定并落实《青岛大学附属医院关于开展医疗安全与行风建设专项治理的实施方案》，切实做好十八项核心医疗制度的培训、考核、落实与监管。结合新系统HIS升级，对时限性问题等进行系统管控，减少医疗纠纷的发生。落实医疗纠纷预警与诫勉谈话等制度，定期梳理各学科存在纠纷隐患病例及住院超30天、非计划再手术等重点患者，做好纠纷预警工作。拟定四级手术多学科会诊完成方案，有效降低医疗纠纷。加强药品和耗材的规范使用，特别是加强抗生素和抗肿瘤药物的规范使用。每周汇总医疗投诉行为，进行具体分析并于周会前公示。

5. 持续改善服务态度，加强人文关怀。探索打造无陪护病房，建设老年友善医院，医院所有工作人员要为老年人、残疾人等特殊患者提供优待优先服务。严格落实窗口服务规范，强化门诊就诊、住院服务等各环节的告知、宣教。新入职人员均要接受服务提升专项培训，参与助医服务等服务文化入心工程。推进门诊母婴室建设。

6. 改进后勤服务，提高保障水平。职工全部院外停车，合理规划院内停车位供来院就诊群众停车，畅通院内交通微循环。完善微信公众号查询周边停车场信息功能，提高就诊率。为患者门诊就诊、住院期间或离院时提供轮椅及平车预约服务。根据临床需求完善患者的订餐需求，为患者提供暖心送餐服务，为特殊患者提供定制化治疗膳食。

7. 畅通渠道，加强医患沟通。各院区门诊大厅、住院大厅、电梯间等公开区域张贴二维码、院内投诉电话、院长热线等患者监督举报和反映问题渠道，确保“第一时间”收集患者看病就医不满意的信息。各院区医患沟通室、投诉管理中心提高对现场投诉问题的办理效率。

8. 持续营造整洁卫生、干净有序的就医环境。完善院内智慧导航系统，精准搜索并导航至查找科室、就医地点、检查检验地点、院内服务设施等。进一步创新、优化、整合全院标识标牌，进一步突出实效性、系统性，推动标识标牌的多元化、智能化、简约化、规范化建设。建立更加方便群众就医、兼顾老中青患者人性化就医需求的标识指引系统。

9. 加大投诉管理力度。建立满意度工作汇报“首要工作”制度，每月党委会听取关于满意度提升工作汇报不少于两次；院周会、科务会“逢会必讲”。提高诉求办结质效，建立患者就医反映问题管理台账。每月对各部门、各病区的投诉件数量、“回头看”投诉件数量、办理质效等情况进行公示。招募“服务体验官”对医院工作人员服务态度、服务流程进行常态化调查。

10. 打造以肿瘤和慢病为主的专病防治模式，持续提升慢性病综合防控能力。积极推进建立由医院各相关学科牵头，集团医院、二级医院、基层医疗卫生机构、公共卫生机构等为成员单位的肿瘤健康服务及管理联盟。试点健康管理—门诊—病房—社区康复治疗—随访全过程管理机制。

## **（二）强化业务能力专项提升行动**

1. 强化学科建设。立足建设国家级高水平诊疗中心，以优势特色学科或卓越学科集群为重点，主动参与辐射全国的疾病诊治协同创新网络。加强攀峰学科和临床重点专科能力建设，主动与国家医学中心或区域医疗中心高位“嫁接”，力争更多学科参与国家医学中心或区域医疗中心分中心建设，重点在优秀科研成果产出、先进技术推广及

医疗成果转化等方面开展深层次合作。制定医院学科对接国内外顶尖医院规划与实施方案，与国内外顶尖医疗机构或专家签署合作。建设省内领先的以专病综合诊治为主的亚专科，全面推进按照专业组收治患者的诊疗模式，在院区设置各具特点的亚专科。全面推行多学科协作门诊、多学科技术合作和多学科综合诊疗。紧跟国际前沿医疗技术，确定各学科支持发展的顶尖技术目录。

2. 加强疑难急危重症救治工作。强化胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心及消化道大出血等多学科诊疗小组建设，着力提升各临床重点专科疑难危重症诊疗能力。逐步调整优化医院病种收治结构，鼓励科室收治疑难复杂危重和罕见病病种，切实发挥疑难重症诊治中心作用。

3. 建设高水平医疗人才队伍。基于建设高水平一流学科人才高地的战略定位，根据医院学科发展规划和实际需要，拓宽高层次人才引进渠道，按照领军学科、骨干学科、骨干培育学科、潜力学科等不同层次，修订和调整人才引进政策。确定招才引智的各层级人员的责任，建立医院领导班子成员联系服务高层次人才制度，完善引进人才服务举措，营造全员引才、爱才、惜才、助才的人才氛围。构建以领军人才培育为主体，以紧缺人才扩容和现有人才提质为两翼的“一体两翼”人才发展框架。突出医疗卫生“高精尖缺”导向，有计划、有重点地选培一批医学领军人才，实施高端访问学者培养和学历提升培育项目。以满足做强医院的人才需求为目标，开展各类人才培训班，每年培养一批紧缺专业卫生技术骨干。开展普适性培养，对中级人才以基本知识与技能、创新意识为重点，培养一批支撑医院高质量发展的

后备力量。

4. 加强科研创新。建立集中设置临床研究床位和科室分散设置研究床位的灵活工作机制，各科室积极扩增临床研究病人数量。扩大临床试验机构专业和PI备案数量，建立健全临床研究大PI机制。建立研究者发起的临床研究立项与管理机制，集中力量推进临床研究工作。以合作共建的形式建立一批“协同创新中心”，形成“医一企”“医一校”“医一研”等多种符合临床需求的合作形式。建立健全科技成果转化体系。

5. 提高教育教学水平。推进临床医学5+3整合课程建设，实现省级及以上一流课程建设的新突破。加强师资队伍建设，规范临床教师选聘准入程序。完善临床带教在评优评先、晋升聘任等方面的挂钩激励政策，增强教师主动教学意识与身份认同。发挥研究生教导委员会的职能与责任。

6. 加快推进智慧医院建设。全力推进以职能协同管理为基础，有效智慧控制和数据共享的开放式智慧管理平台。升级完善信息系统，申报电子病历七级。全面推动建设涵盖5G智慧后勤物联、5G智慧设备物联和边缘云数据管理。建成从人员出入管理、餐饮服务、消费管理、运营管理及全院职工健康饮食的一体化智慧管理餐厅。建成可视化的数据展示平台，后勤报修、设备运维、能耗收据等在智慧后勤集中展现。

### **（三）强化管理能力专项提升行动**

1. 持续提升依法治院水平，建设法治医院。进一步完善法治工作机构建设，落实法律顾问制度、发挥法律顾问和专职法务工作人员作

用，按照应审必审的原则，将有关文件、合同、上会议题等纳入合法性审核范围，实现合法性审核全覆盖，切实把法治建设要求融入单位管理运行的全过程。落实党委领导下的院长负责制，规范制度建设，优化工作流程。在招标、政府采购等方面强化公平竞争，有效维护市场公平竞争环境。

2. 持续改进机关工作作风，提升职能管理效能。强化党建引领，出台《青岛大学附属医院党支部参与科室重大事项决策制度》，加强支部标准化建设，发挥好基层组织战斗堡垒作用。修订完善改进机关工作作风有关规定，将“严真细实快”作风融入管理工作的方方面面，进一步提升担当作为的思想境界、激发创业实干的精神状态，严守机关工作人员职业道德规范和廉洁从业规范。认真落实首问首办制度，明确制度要求和 workflows，压实首办负责人对办理事项全程跟踪、协调和督办责任。强化细节决定成败理念，落实办公环境实施“5S”规范和管理人员着装及礼仪规范。做到工作环境管理细微、着装礼仪规范细致、业务能力学习细究、保障服务临床细心。严格落实部门职能和岗位职责，杜绝出现部门间的推诿扯皮现象。强化时间观念和效率意识，严格落实限时办结制度。要强化服务意识，坚决杜绝“生、冷、硬、顶、推”现象，改善“门难进、脸难看、事难办”情况。职能部门要定期到临床一线调研情况，收集汇总临床科室反馈问题，对于简单的问题，“马上就办、立即办好”，对于有难度的问题，要制定好时间轴、路线图，加快推进落实。

3. 进一步加强行业作风建设。全面落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，制定并落实《青岛大学附属医院纠正医药购销领域



和医疗服务中不正之风的工作实施方案》，定期开展医疗机构及其工作人员廉洁从业专项行动及不合理医疗检查行为专项整治工作。坚定不移地将“管行业必须管行风”的治理要求落到实处，形成风清气正的行业新风正气。

#### （四）强化文化能力专项提升行动

1. 深入推进清廉医院建设。加强纪律教育、警示教育，抓好廉政文化建设，增强党员干部廉洁从政、廉洁从业的思想自觉，筑牢清正、廉洁、自律思想防线。修订《中共青岛大学附属医院委员会落实党风廉政建设主体责任实施细则》《中共青岛大学附属医院纪律检查委员会落实党风廉政建设监督责任实施细则》。在全院开展全面从严治党暨党风廉政建设与行风建设“大学习、大讨论”活动。深化运用监督执纪“四种形态”，特别是用好“第一种形态”，抓早抓小、防微杜渐，让“红脸出汗”成为常态。紧盯重大工程、重要领域、关键环节，强化监督执纪问责，确保党风廉政建设、反腐败工作以及医院重点工作各项任务落到实处。

2. 传承创新，形成高质量服务与发展的强大凝聚力。在传承医院125年文化基础上，融入患者及服务对象至上的理念，不断丰富医院文化建设内涵。创新文化建设工作形式，组建各层次文化讲师团在全院范围开展全场景宣讲，且全员每年至少参与1次医院文化认同感的小范围专题教育恳谈会议，至少参加1次医院文化主题实践活动，营造人人是医院文化传播者、人人是医院文化践行者的建设氛围。研究青年医务工作者的时代特点，开展为医院发展做贡献的主题文化实践活动，为每一位新入院的青年医务工作者制定不少于三年的医院文化

教育计划。

3. 推优秀树典型，激发榜样力量。积极宣传“德艺双馨”医务人员，讲好青大附院故事，推选好医生、好护士，发挥优秀典型榜样力量，带动全体医务人员争做服务标兵，提高服务水平和质量。

4. 弘扬志愿服务文化。打造“志愿红、医患情”品牌建设，探索医一护一社工三位一体工作模式，完善特殊人群服务设施和志愿陪诊服务。

5. 开展健康知识普及行动，持续提升居民健康素养水平。进一步扩建和完善青大附院健康教育知识库建设、院内健康教育宣传栏和宣传区的建设。督促各专科成立健康教育工作专人专岗，实现以专科患者需求的视角，搭建患者就医全流程所需健康教育内容，打造全学科、全流程、多维度、立体化的健康宣教服务场景。

### 三、工作机制

（一）成立领导小组。医院成立“深化作风能力 优化营商环境”专项行动领导小组，下设办公室，承担领导小组日常工作，根据工作需要不定期召开工作推进会。

（二）重点任务实行包保责任制。对重要任务、重要指标及群众集中反映的问题，实行院领导包保制，针对疑难急要问题，根据需要及时召开党委会顶格推进。

（三）到临床一线调度机制。医院党政领导班子成员每季度至少深入临床一次，职能部门每季度在临床一线或服务窗口开展一次服务，零距离了解群众急难愁盼。

（四）工作督导检查机制。医院组织督导，由纪检监察室牵头，

对工作开展情况进行督促检查，对反映突出的问题进行督办。坚持依规依纪依法，对损害营商环境深层次问题快查快办、严查严办。

#### 四、组织保障

（一）加强组织领导。各基层党组织、各科室、各部门要高度重视，把落实好本工作方案作为一项重要政治任务，以更高站位、更大格局、更强担当统筹谋划，精心组织实施。

（二）压实工作责任。科室（部门）主要负责人要严格履行第一责任人职责，加强工作统筹，确保各项活动任务落地落实落细。对跨部门事项，加强协调配合，形成工作合力，推动解决各类顽瘴痼疾。对开展专项行动敷衍应付、走形变样，以及医疗服务问题频发、整改提升不力的，按规定严肃问责，问题严重的坚决处理。

（三）强化宣传引导。对工作实施中涌现出的先进典型、经验做法及时进行总结宣传，营造形成“人人都是营商环境，个个都是开放形象”的浓厚氛围。

- 附件：1. 青岛大学附属医院关于落实“深化作风能力 优化营商环境”专项行动的工作领导小组
2. 青岛大学附属医院关于落实“深化作风能力 优化营商环境”专项行动的主要任务实施清单

## 附件1

# 青岛大学附属医院关于落实“深化作风能力 优化营商环境”专项行动的工作领导小组

为高效协调推进医院“深化作风能力 优化营商环境”专项行动各项工作，成立专项行动工作领导小组。

组 长：蒋光峰 李环廷

副组长：宁险峰 贾绍友 孟冬梅

组 员：牛海涛 田立启 唐笠岷 张 斌 徐 岩  
邢晓明 黄 燕 孔心涓 姜 彦 陶 昊  
刘 斌 魏丽丽 王 琛 牛 珉 公吉朋  
徐 静 张鲲鹏 黄 霞 周传利 翁韵琦  
陶 诚 王 飞 赵 林 单信芝 左安俊  
辛海燕 甘明强 王爱军 石新艳 许 凤  
张宏岩 孙 晖 刘 伟 田少奇 修 红  
胥 朋 张杰涛 姜 政 徐 浩 兰奎旭  
王光锋 姜文彬

领导小组下设办公室，办公室设在党委办公室，公吉朋同志兼任办公室主任。

工作职责：统筹专项行动整体安排，协调联系各职能部门，调度督导工作情况；组织开展调度、督导、考核、通报等工作；负责营造优化提升营商环境的浓厚氛围。完成领导交办的其他任务。

附件 2

## 青大附院“深化作风能力 优化营商环境” 专项行动重点任务实施清单

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
1	制定并落实服务和满意度双提升工作方案	制定并落实《青岛大学附属医院 2023 年度提升患者就医满意度实施方案》，提高服务质量和水平，提升患者就医满意度	2023 年 12 月	服务管理部	医务部、护理部、门急诊部、信息管理部、后勤管理部、安全保卫部、院区各部门	
2	精准预约诊疗，进一步完善门诊服务	深入推进知名专家团队预约服务，提升知名专家团队服务覆盖专业和数量	2023 年 12 月	门急诊部	医务部、院区医务处、综合管理部	
3		依托微信公众号等服务平台，实现健康体检套餐查询、选择、预约、费用支付、体检后报告查询等覆盖健康体检全流程的线上服务	2023 年 12 月	门急诊部	信息管理部	
4		推进检查检验诊间预约精准化，开通放射门诊等检查会诊门诊	2023 年 12 月	门急诊部	信息管理部	
5	工作流程再优化，方便群众就医	对各项工作流程进行再梳理，尽可能减少或清除重复性工作环节，对于需要患者反复跑、来回跑的服务流程进行改造	2023 年 12 月	服务管理部	各职能部门	
6		增加导医导诊人员和志愿服务人员数量，加强人员培训，提升服务质量，为患者提供方便、快捷的就医服务	2023 年 12 月	服务管理部	团委	
7	以患者为中心，开展全程智慧服务	积极对接青岛市卫生健康委全市一家医院平台，在门诊医生工作站部署检验检查互认工作终端，实现患者检验检查报告和 DICOM 影像在市内医院共享访问	2023 年 12 月	门急诊部	信息管理部	

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
8	以患者为中心,开展全程智慧服务	开展互联网医院线上问诊,药品配送到家服务,支持电子健康码、医保电子凭证全流程就诊应用,支持移动个账支付	2023年12月	门急诊部	医务部、信息管理部、药学部、医疗保险与收费管理部	
9		在现行一站式出入院服务流程基础上,大力推广微信、支付宝等线上缴纳住院预交金比例,减少人工窗口缴费,为床旁结算开展提供便利条件	2023年12月	医疗保险与收费管理部	信息管理部	
10		借助信息化改进医保联网及病案首页信息录入流程,提升工作效率	2023年12月	医疗保险与收费管理部	信息管理部	
11		全面推进信息化智慧服务,改进门诊慢特病、门诊统筹、门诊收款业务流程	2023年12月	医疗保险与收费管理部	信息管理部	
12		完善方便门诊服务内涵,实现门诊慢特病患者方便门诊就诊开药医保上传直接结算功能	2023年12月	医疗保险与收费管理部	门急诊部、信息管理部	
13	进一步规范医疗行为,确保医疗安全	制定并落实《青岛大学附属医院关于开展医疗安全与行风建设专项治理的实施方案》,切实做好十八项核心医疗制度的培训、考核、落实与监管	2023年12月	院长办公室	医务部、护理部、门急诊部、信息管理部、各院区相关部门	
14		结合新系统 HIS 升级,对时限性问题等进行系统管控,减少医疗纠纷的发生	2023年12月	医务部	信息管理部	
15		落实医疗纠纷预警与诫勉谈话等制度,定期梳理各学科存在纠纷隐患病例及住院超30天、非计划再手术等重点患者,做好纠纷预警工作	2023年12月	医务部	院区医务处、综合管理部	
16		拟定四级手术多学科会诊完成方案,有效降低医疗纠纷	2023年12月	医务部	院区医务处、综合管理部	
17		加强药品和耗材的规范使用,特别是加强抗生素和抗肿瘤药物的规范使用	2023年12月	医务部	药学部、卫生物资管理部	
18		每周汇总医疗投诉行为,进行具体分析并于周会前公示	2023年12月	服务管理部		

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
19	持续改善服务态度,加强人文关怀	探索打造无陪护病房,建设老年友善医院,推进门诊母婴室建设	2023年12月	护理部	医务部、门急诊部、院区医务处、护理院感处、综合管理部	
20		严格落实窗口服务规范,强化门诊就诊、住院服务等各环节的告知、宣教	2023年12月	服务管理部	门急诊部、医疗保险与收费管理部、药学部、医务部、护理部、院区医务处、护理院感处、综合管理部	
21		新入职人员均要接受服务提升专项培训,参与助医服务	2023年12月	教育培训部	服务管理部	
22	改进后勤服务,提高保障水平	职工全部院外停车,合理规划院内停车位,畅通院内交通微循环	2023年12月	安全保卫部	院区安保后勤处、综合管理部	
23		完善微信公众号查询周边停车场信息功能,提高就诊率	2023年12月	安全保卫部	信息管理部	
24		为患者门诊就诊、住院期间或离院时提供轮椅平车预约服务	2023年12月	后勤管理部		
25		根据临床需求完善患者的订餐需求,为患者暖心供餐,为特殊患者提供定制化治疗膳食	2023年12月	后勤管理部		
26	畅通渠道,加强医患沟通	各院区门诊大厅、住院大厅、电梯间等公开区域张贴二维码、院内投诉电话、院长热线等患者监督举报和反映问题渠道,确保“第一时间”收集患者看病就医不满意的信息	2023年12月	服务管理部	院长办公室、门急诊部、护理部、院区医务处、护理院感处、综合管理部	
27		各院区医患沟通室、投诉管理中心提高对现场投诉问题的办理效率	2023年12月	服务管理部	门急诊部、院区医务处	
28	持续营造整洁卫生、干净有序的就医环境	完善院内智慧导航系统,精准搜索并导航至查找科室、就医地点、检查检验地点、院内服务设施等	2023年12月	信息管理部		

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
29	持续营造整洁卫生、干净有序的就医环境	进一步创新、优化、整合全院标识标牌，进一步突出实效性、系统性，推动标识标牌的多元化、智能化、简约化、规范化建设	2023年12月	宣传部	院区党政办公室	
30		建立更加方便群众就医、兼顾老中青患者个性化就医需求的标识指引系统	2023年12月	宣传部	服务管理部、院区党政办公室	
31	加大投诉管理力度	建立满意度工作汇报“首要工作”制度，每月党委会听取关于满意度提升工作汇报不少于两次；院周会、科委会“逢会必讲”	2023年12月	服务管理部	各职能部门	
32		提高诉求办结质效，建立患者就医反映问题管理台账，每月对各部门、各病区的投诉件数量、“回头看”投诉件数量、办理质效等情况进行公示	2023年12月	服务管理部		
33		招募“服务体验官”对医院工作人员服务态度、服务流程进行常态化调查	2023年12月	服务管理部		
34	打造以肿瘤和慢病为主的专病防治模式	推进建立由医院各相关学科牵头，集团医院、二级医院、基层医疗卫生机构、公共卫生机构等为成员单位的肿瘤健康服务及管理联盟	2023年12月	集团业务部	医务部、院区医务处、综合管理部	
35		试点健康管理—门诊—病房—社区康复治疗—随访全过程管理机制	2023年12月	医务部	门急诊部、服务管理部、院区医务处、综合管理部	
36	强化学科建设	立足建设国家级高水平诊疗中心，以优势特色学科或卓越学科集群为重点，主动参与辐射全国的疾病诊治协同创新网络	2023年12月	科研与外事工作部		
37		加强攀峰学科和临床重点专科能力建设，主动与国家医学中心或区域医疗中心高位“嫁接”，力争更多学科参与国家医学中心或区域医疗中心分中心建设，重点在优秀科研成果产出、先进技术推广及医疗成果转化等方面开展深层次合作	2023年12月	医务部	科研与外事工作部	



序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
38	强化学科建设	制定医院学科对接国内外顶尖医院规划与实施方案，与国内外顶尖医疗机构或专家签署合作	2023年12月	医务部		
39		建设省内领先的以专病综合诊治为主的亚专科，全面推进按照专业组收治患者的诊疗模式，在院区设置各具特点的亚专科	2023年12月	医务部	院区医务处、综合管理部	
40		全面推行多学科协作门诊、多学科技术合作和多学科综合诊疗	2023年12月	医务部	院区医务处、综合管理部	
41		紧跟国际前沿医疗技术，确定各学科支持发展的顶尖技术目录	2023年12月	医务部	院区医务处、综合管理部	
42	加强疑难急危重症救治工作	强化胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心及消化道大出血等多学科诊疗小组建设，着力提升各临床重点专科疑难危重症诊疗能力	2023年12月	医务部	门急诊部、院区医务处、综合管理部	
43		逐步调整优化医院病种收治结构，鼓励科室收治疑难复杂危重和罕见病病种，切实发挥疑难重症诊治中心作用	2023年12月	医务部	院区医务处、综合管理部	
44	建设高水平医疗人才队伍	基于建设高水平一流学科人才高地的战略定位，根据医院学科发展规划和实际需要，拓宽高层次人才引进渠道，修订和调整人才引进政策	2023年12月	人力资源部		
45		确定招才引智的各层级人员的责任，建立医院领导班子成员联系服务高层次人才制度，完善引进人才服务举措，营造全员引才、爱才、惜才、助才的人才氛围	2023年12月	人力资源部	党委办公室	
46		构建以领军人才培养为主体，以紧缺人才扩容和现有人才提质为两翼的“一体两翼”人才发展框架	2023年12月	人力资源部		

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
47	建设高水平医疗人才队伍	突出医疗卫生“高精尖缺”导向，有计划、有重点地选培一批医学领军人才，实施高端访问学者培养和学历提升培育项目	2023年12月	人力资源部		
48		以满足做强医院的人才需求为目标，开展各类人才培训班，每年培养一批紧缺专业卫生技术骨干	2023年12月	人力资源部	教育培训部、医务部、护理部、党委办公室	
49		开展普适性培养，对初中级人才以基本知识与技能、创新意识为重点，培养一批支撑医院高质量发展的后备力量	2023年12月	人力资源部	教育培训部	
50	加强科研创新	建立集中设置临床研究床位和科室分散设置研究床位的灵活工作机制，各科室积极扩增临床研究病人数量	2023年12月	科研与外事工作部	医务部、院区医务处、综合管理部	
51		扩大临床试验机构专业和PI备案数量，建立健全临床研究大PI机制	2023年12月	科研与外事工作部		
52		建立研究者发起的临床研究立项与管理机制，集中力量推进临床研究工作	2023年12月	科研与外事工作部		
53		以合作共建的形式建立一批“协同创新中心”，形成“医—企”“医—校”“医—研”等多种符合临床需求的合作形式	2023年12月	科研与外事工作部		
54		建立健全科技成果转化体系	2023年12月	科研与外事工作部		
55	提高教育教学水平	推进临床医学5+3整合课程建设，实现省级及以上一流课程建设的新突破	2023年12月	教育培训部		
56		加强师资队伍建设，规范临床教师选聘准入程序	2023年12月	教育培训部		

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
57	提高教育教 学水平	完善临床带教在评优评先、晋 升聘任等方面的挂钩激励政 策，增强教师主动教学意识与 身份认同	2023年12月	教育培训部		
58		发挥研究生教导委员会的职能 与责任	2023年12月	教育培训部		
59	加快推进智 慧医院建设	全力推进以职能协同管理为基 础，有效智慧控制和数据共享 的开放式智慧管理平台	2023年12月	信息管理部		
60		升级完善信息系统，申报电子 病历七级	2023年12月	信息管理部		
61		全面推动建设涵盖5G智慧后勤 物联、5G智慧设备物联和边缘 云数据管理	2023年12月	后勤管理部	信息管理部	
62		建成从人员出入管理、餐饮服务、 消费管理、运营管理及全 院职工健康饮食的一体化智慧 管理餐厅	2023年12月	后勤管理部	信息管理部	
63		建成可视化的数据展示平台， 后勤报修、设备运维、能耗收 据等在智慧后勤集中展现	2023年12月	后勤管理部	信息管理部	
64	持续提升依 法治院水 平，建设法 治医院	进一步完善法治工作机构建 设，落实法律顾问制度、发挥 法律顾问和专职法务工作人员 作用，按照应审必审的原则， 将有关文件、合同、上会议题 等纳入合法性审核范围，实现 合法性审核全覆盖，切实把法 治建设要求融入单位管理运行 的全过程	2023年12月	院长办公室		
65		落实党委领导下的院长负责 制，规范制度建设，优化工作 流程	2023年12月	党委办公室	院长办公室	
66		在招标、政府采购等方面强化 公平竞争，有效维护市场公平 竞争环境	2023年12月	资产与招标 部		

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
67	持续改进机关工作作风，提升职能管理效能	强化党建引领，出台《青岛大学附属医院党支部参与科室重大事项决策制度》，加强支部标准化建设，发挥好基层组织战斗堡垒作用	2023年12月	党委办公室	院区党政办公室、综合管理部、各党总支	
68		修订完善改进机关工作作风有关规定，将“严真细实快”作风融入管理工作，进一步提升担当作为的思想境界、激发创业实干的精神状态，严守职业道德规范和廉洁从业规范	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
69		认真落实首问首办制度，明确制度要求和工作流程，压实首办负责人对办理事项全程跟踪、协调和督办责任	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
70		落实办公环境实施“5S”规范和管理人员着装及礼仪规范	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
71		严格落实部门职能和岗位职责，杜绝出现部门间的推诿扯皮现象	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
72		强化时间观念和效率意识，严格落实限时办结制度	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
73		职能部门要定期到临床一线调研情况，收集汇总解决临床科室反馈问题	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
74	进一步加强行业作风建设	全面落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，制定并落实《青岛大学附属医院纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风的工作实施方案》，定期开展医疗机构及其工作人员廉洁从业专项行动及不合理医疗检查行为专项整治工作	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
75		坚定不移地将“管行业必须管行风”的治理要求落到实处，形成风清气正的行业新风正气	2023年12月	院长办公室	各职能部门	
76	深入推进清廉医院建设	加强纪律教育、警示教育，抓好廉政文化建设，增强党员干部廉洁从政、廉洁从业的思想自觉，筑牢清正、廉洁、自律思想防线	2023年12月	纪检监察室		

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
77	深入推进清廉医院建设	修订《中共青岛大学附属医院委员会落实党风廉政建设主体责任实施细则》《中共青岛大学附属医院纪律检查委员会落实党风廉政建设监督责任实施细则》	2023年12月	党委办公室	纪检监察室	
78		在全院开展全面从严治党暨党风廉政建设与行风建设“大学习、大讨论”活动	2023年12月	党委办公室	纪检监察室	
79		深化运用监督执纪“四种形态”，特别是用好“第一种形态”，抓早抓小、防微杜渐，让“红脸出汗”成为常态	2023年12月	纪检监察室		
80		紧盯重大工程、重要领域、关键环节，强化监督执纪问责，确保党风廉政建设、反腐败工作以及医院重点工作各项任务落到实处	2023年12月	纪检监察室		
81	传承创新，形成高质量服务与发展的强大凝聚力	在传承医院125年文化基础上，融入患者及服务对象至上的理念，不断丰富医院文化建设内涵	2023年12月	宣传部	服务管理部	
82		创新文化建设工作形式，组建各层次文化讲师团在全院范围开展全场景宣讲，且全员每年至少参与1次医院文化认同感的小范围专题教育恳谈会议，至少参加1次医院文化主题实践活动，营造人人是医院文化传播者、人人是医院文化践行者的建设氛围	2023年12月	宣传部		
83		研究青年医务工作者的时代特点，开展为医院发展做贡献的主题文化实践活动，为每一位新入院的青年医务工作者制定不少于三年的医院文化教育计划	2023年12月	宣传部	医务部、护理部	

序号	实施事项	工作措施	完成时限	牵头部门	配合部门	备注
84	推优秀树典型，激发榜样力量	积极宣传“德艺双馨”医务人员，讲好青大附院故事，推选好医生、好护士，发挥优秀典型榜样力量，带动全体医务人员争做服务标兵，提高服务水平和质量	2023年12月	宣传部		
85	弘扬志愿服务文化	打造“志愿红、医患情”品牌建设，探索医—护—社工三位一体工作模式，完善特殊人群服务设施和志愿陪诊服务	2023年12月	服务管理部	团委	
86	开展健康知识普及行动，持续提升居民健康素养水平	进一步扩建和完善青大附院健康教育知识库建设、院内健康教育宣传栏和宣传区的建设	2023年12月	门急诊部	宣传部、院区党政办公室、综合管理部	
87	开展健康知识普及行动，持续提升居民健康素养水平	督促各专科成立健康教育工作专人专岗，实现以专科患者需求的视角，搭建患者就医全流程所需健康教育内容，打造全学科、全流程、多维度、立体化的健康宣教服务场景	2023年12月	门急诊部	护理部、院区医务处、综合管理部	